

POLITICA DELLA QUALITÀ DI ACQUAGEST

Oggi l'azienda nel suo complesso ha ritenuto opportuno darsi uno strumento metodico e completo al fine di garantire il rispetto delle prescrizioni relative al servizio e per migliorare la propria conduzione aziendale verso l'Assicurazione della Qualità. Pertanto la Ditta Acquagest Srl ha introdotto un S.Q. riferito agli standard contenuti alla norma UNI EN ISO 9001:2015 perseguendo il suo obiettivo di prevenzione della Non Qualità Aziendale

OBIETTIVI DELLA QUALITÀ

Obiettivo principale è quello di raggiungere la piena soddisfazione del cliente attraverso la Garanzia della Qualità ed una migliore efficienza organizzativa ed in particolare:

- soddisfare le richieste e le aspettative del Cliente in termini di qualità, affidabilità e termini di consegna;
- creare un'organizzazione con precisi standard e metodologie per le attività da svolgere;
- affrontare i rischi e cogliere le opportunità collegate al contesto esterno ed interno in cui opera;
- individuare i fattori che impediscano gli obiettivi pianificati e minimizzino gli effetti negativi per il sistema attraverso controlli preventivi;
- essere in accordo con le leggi ed i regolamenti in termini di sicurezza nel lavoro e di rispetto e conservazione ambientale;
- abbattere i costi interni dovuti alla non Qualità mediante un'adeguata conduzione aziendale ed una continua attenzione a soluzioni migliorative;
- migliorare la sensibilità per accrescere lo spirito collaborativo ed il coinvolgimento di tutto il personale verso gli aspetti della Qualità;
- migliorare continuamente gli standard operativi;
- migliorare la qualità dell'ambiente di lavoro e il grado di motivazione dello staff;
- migliorare le performance dei processi aziendali amplificando le interrelazioni e le interdipendenze e monitorando gli indicatori espressi allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati;

A tal fine l'Alta Direzione si impegna a mettere in opera il seguente programma di miglioramento interno:

- l'aggiornamento e l'applicazione delle prescrizioni dettate dalle leggi dai regolamenti;
- la formazione del personale che riveste incarichi rilevanti nel Sistema per la Qualità, al fine di accrescere la sensibilità, migliorare le conoscenze e formare la mentalità aziendale;
- l'organizzazione dell'azienda con un sistema di formazione e di informazione documentato ed aggiornato;
- Il coinvolgimento dello staff creando e consolidando una cultura aziendale estesa a tutti i livelli operativi;
- Assicurarsi che le responsabilità e le autorità siano assegnate, comunicate comprese all'interno dell'Organizzazione;
- Mantenere l'integrità del sistema di gestione e la conformità ai requisiti della NORMA ISO 9001:2015 9001:2015, qualora si vogliano attuare modifiche al sistema.

Acquagest ha lo scopo di porsi al servizio dei propri Clienti attraverso le caratteristiche contraddistinguono l'Organizzazione quali:
professionalità, puntualità, assistenza continua sia in relazione all'interpretazione del dato analitico correlato ai processi da cui è stato generato e alla gestione delle evoluzioni normative che si susseguono.

L'obiettivo finale è quello di rappresentare il riferimento principale per il Cliente in materia ambientale e di sicurezza sul lavoro in un rapporto di fiducia e condivisione. L'Alta Direzione, consapevole dell'importanza del pieno coinvolgimento del personale negli obiettivi e nelle strategie aziendali, divulga la Politica della Qualità o attraverso appositi incontri informativi o attraverso le apposite bacheche collocate nei punti strategici.

Inoltre la Politica viene messa a disposizione delle parti interessate attraverso il sito internet aziendale.

LEADERSHIP E IMPEGNO

La Direzione di Acquagest Srl con il presente Documento intende dimostrare leadership e impegno nei riguardi del SGQ:

- Assumendosi la responsabilità dell'efficacia del SGQ;
- Assicurando che siano stabiliti la Politica e gli Obiettivi per la Qualità relativi al SGQ e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici;
- Assicurando l'integrazione dei requisiti del SGQ nei processi di business;
- Assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al SGQ;
- Comunicando l'importanza di una Gestione ambientale efficace, e della conformità ai requisiti del SGQ;
- Assicurando che il SGQ consegua i risultati attesi;
- Facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del SGQ;
- Promuovendo il miglioramento;
- Fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.

L'ALTA DIREZIONE

